	ANALISIS DE CAUSAS
¿Por qué?	**¿Por qué ocurrió el accidente?** Porque piso mal.
¿Por qué?	**¿Por qué el chofer piso mal?** Porque no vio la tapa de la grasera.
¿Por qué?	**¿Por qué no vio la tapa de la grasera?** Porque no hizo un análisis del lugar.
¿Por qué?	**¿Por qué no hizo un análisis del lugar?** Porque normalmente no lo hacen.
Por qué?	**¿Por qué no lo hacen normalmente?** Porque no están acostumbrados.
Causa Raiz	No se hace un análisis del lugar donde van a bajar la mercadería
Acción correctiva	1. Realizar capacitación de resbalones - tropiezos - caídas